

Algemene voorwaarden voor aanbod op het gebied van organisatie-, team- en leiderschapsontwikkeling

Diensten

Hans Wopereis bezieling en leiderschap verricht de volgende diensten voor organisaties:

- Begeleiding van organisatieontwikkelingstrajecten daar waar het gaat over het gedrag van de organisatie, wat daarin van medewerkers verwacht wordt en hoe daar intrinsiek verandering in te faciliteren;
- Begeleiding van het management/bestuur van organisaties in samenwerkings-problematieken, het vinden van een gemeenschappelijke bezieling, en het vertonen van leiderschap dat congruent is met wat er verwacht wordt van de medewerkers;
- Opleidingstrajecten voor leidinggevend en andere sleutelfiguren binnen de organisatie op het gebied van persoonlijk leiderschap en het ontwikkelen van die kwaliteiten en vaardigheden die nodig zijn om de organisatie in een volgende fase van ontwikkeling te brengen.
- Begeleiding van teams in de organisatie waar de samenwerking gestagneerd is of waarin er onderhoud wenst te worden gepleegd aan de cultuur en de bezieling van de samenwerking.
- Individuele loopbaanbegeleiding en coaching van leidinggevend en medewerkers die vastlopen in bepaalde patronen en/of een stap wensen te zetten in hun persoonlijke ontwikkeling.

Overeenkomst

Opdrachtgever en Hans Wopereis bezieling en leiderschap bepalen samen de overeenkomst. Bij langlopende overeenkomsten worden jaarlijks de tarieven per 1 januari aangepast aan de trend in de sector, en wordt indexatie toegepast volgens de richtlijnen van de overheid. Hans Wopereis heeft zich aangemeld voor de auditprocedure bij het CRKBO en hoeft over activiteiten die als opleidingsactiviteiten gelden geen BTW in rekening te brengen.

Wederzijdse verplichtingen

Opdrachtgever en Hans Wopereis bezieling en leiderschap streven naar een zo'n goed mogelijke samenwerking. Hans Wopereis zet zich in zijn opdrachten accuraat en zorgvuldig uit te voeren. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle noodzakelijke en overige nuttige gegevens en inlichtingen aan Hans Wopereis verstrekken. Opdrachtgever zet zich in voor de juiste toepassing binnen zijn organisatie van de door Hans Wopereis geleverde diensten. Opdrachtgever verplicht zich om de werkomstandigheden te bieden die Hans Wopereis nodig heeft om zijn opdracht te realiseren. Opdrachtgever stelt apparatuur, materialen en/of gegevens ter beschikking voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Als niet aan deze verplichting wordt voldaan kan dit leiden tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen daardoor veroorzaakte extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Hans Wopereis in rekening worden gebracht.

Beëindiging overeenkomst

Indien één van de partijen onderdelen van de overeenkomst niet nakomt, wanprestatie levert of failliet gaat, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de andere partij daarvoor schadeloos te hoeven stellen. Mocht er aantoonbare schade geleden zijn, dan heeft de andere partij bovendien recht op de schadeloosstelling.

Schadeloze ontbinding van de overeenkomst door Hans Wopereis bezieling en leiderschap is ook mogelijk als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van Hans Wopereis onttrekken en waarvan bij het sluiten van de overeenkomst geen kennis bestond, of als Hans Wopereis gedwongen zou worden zich neer te leggen bij gedrag dat indruist tegen normen en waarden van goed gedrag die gebruikelijk zijn in maatschappelijk verkeer.

Annulering

Buiten bovenstaande gevallen kan Opdrachtgever de overeenkomst vóór de overeengekomen einddatum beëindigen, als gelijktijdig aan een schadeloosstelling wordt voldaan die overeenkomt met de vergoeding die op grond van de opdrachtbevestiging aan Hans Wopereis bezieling en leiderschap verschuldigd zou zijn. Betalingsverplichtingen aan Hans Wopereis die al bestonden voor het tijdstip van beëindiging en/of die betrekking hebben op reeds door Hans Wopereis geleverde diensten, blijven in stand.

Contracten met een duur van minder dan 9 maanden:

Bij geplande activiteiten of trainingsdagen geldt de volgende annuleringsregeling:

Bij annuleren binnen een maand voorafgaand aan de activiteit betaalt de opdrachtgever 100% van de totale kosten.

Bij annuleren binnen twee maanden voorafgaand aan de activiteit betaalt de opdrachtgever 75% van de totale kosten.

Bij annuleren binnen drie maanden voorafgaand aan de activiteit betaalt de opdrachtgever 50% van de totale kosten.

Contracten met een duur van 9 maanden en meer:

Bij annuleren binnen drie maanden voorafgaand aan de activiteit betaalt de opdrachtgever 100% van de totale kosten.

Bij annuleren binnen 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de activiteit betaalt de opdrachtgever 75% van de totale kosten.

Bij annuleren tussen 6 tot 9 maanden voorafgaand aan de activiteit betaalt de opdrachtgever 25% van de totale kosten.

Bij verhindering van geplande (coachings)-gesprekken, verzoekt Hans Wopereis bezieling en leiderschap Opdrachtgever vriendelijk dat uiterlijk 48 uur van tevoren te melden. Daarna brengt Hans Wopereis 100% van de kosten in rekening.

Aansprakelijkheid

Alleen wanneer Hans Wopereis bezieling en leiderschap in de uitoefening van zijn functie schade heeft veroorzaakt aan Opdrachtgever door opzet of grove schuld of nalatigheid van mogelijk

ingezette andere begeleiders, is hij daarvoor aansprakelijk te stellen. In geen geval is Hans Wopereis aansprakelijk als Opdrachtgever zelf in zijn verantwoordelijkheden naar Hans Wopereis tekort is geschoten.

Elke aansprakelijkheid van Hans Wopereis voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen en/of verlies van gegevens, is uitgesloten.

Voor zover aansprakelijkheid door Hans Wopereis niet is uitgesloten, is deze beperkt tot het bedrag gelijk aan prijs (exclusief btw) maximaal € 25.000,- (zegge: vijfentwintig duizend euro).

Hans Wopereis zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van overmacht.

Bij deelname aan in company trainingen blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf. De deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van het toepassen en uitvoeren van onderwezen leerstof en methoden. Hans Wopereis, noch door hem ingezette andere begeleiders, kunnen verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gevolgen van toepassen en uitvoeren van het geleerde; zij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig handelen of nalaten van de deelnemer en/of de gevolgen van deelname aan de groep. Hans Wopereis draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke informatie van de deelnemer.

Zorgvuldigheid en geheimhouding

Hans Wopereis bezieling en leiderschap zal bij het gebruik van de informatie, die hem ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Verworven kennis ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van Opdrachtgever zal niet worden verspreid, tenzij Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft verleend.

Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten, die zouden kunnen ontstaan op de door de begeleider/opleider in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte rapporten, documenten, gegevens en resultaten berusten bij Opdrachtgever, tenzij partijen in de overeenkomst anders hebben bepaald.

De intellectuele eigendomsrechten van door Hans Wopereis uitgereikte readers en/of hand-outs blijven bij hem.

Facturering

Hans Wopereis bezieling en leiderschap dient bij Opdrachtgever maandelijks een factuur in voor het honorarium op basis van het gewerkte aantal dagdelen in die maand. Alleen werkelijk gerealiseerde dagdelen en gevoerde gesprekken worden in rekening gebracht.

Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of compensatie. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn de betaling niet heeft voldaan, is Opdrachtgever zonder nadere mededeling gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente voor het openstaande bedrag. Hans Wopereis is dan gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, waarbij Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal worden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,-.

Toepasselijk recht / Geschillenregeling

Deze algemene voorwaarden, alsmede de overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. Geschillen voortvloeiende uit voornoemde overeenkomsten zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter.